

Condiciones generales, de privacidad y cookies

1. Introducción e información general

- 1.1. Mediante el siguiente texto se presentan las Condiciones generales, de privacidad y cookies (en adelante también como las: "Condiciones Generales") de la App de Alter Mutua ("la Aplicación" o "App") que regirán el procedimiento de descarga, contratación y uso de la Aplicación en que el responsable de la oferta contractual es Alter Mutua de Previsión Social de los Abogados, ubicada en España.
- 1.2. El usuario es informado de las presentes Condiciones Generales, las cuales han sido conocidas por el usuario de forma previa a la finalización de la instalación de la App de Alter Mutua, y al hacer clic en el botón "He leído y acepto las Condiciones Generales, de privacidad y cookies", las acepta de manera total y sin ninguna reserva, así como cualquier condición particular que pueda existir, la cual se le informaría debidamente.
- 1.3. Con estas Condiciones Generales se informa al Usuario que Alter Mutua, podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales y de cualquier condición particular que pueda existir. En cualquier caso, se informará al Usuario de la modificación de las Condiciones para que, a su elección, pueda decidir si continúa utilizando la Aplicación o si prefiere desinstalarla de su Dispositivo.
- 1.4. (a) Trámites para celebrar el contrato: el Usuario deberá acceder a su proveedor de aplicaciones Apple Store o Google Play, allí podrá encontrar la Aplicación y descargarla; previamente a la instalación en su Dispositivo, el Usuario deberá aceptar las Condiciones Generales; (b) Archivo y accesibilidad del documento electrónico: archivamos el documento electrónico en que se formaliza el contrato. Podrá acceder al mismo y se lo facilitaremos, si nos remite un correo electrónico a la dirección que aparece como contacto en la cláusula llamada: "Identificación de las partes"; (c) Identificar y corregir errores en la introducción de los datos: en aquellos casos en que exista la posibilidad de facilitar datos por el Usuario, nuestro procedimiento de recogida de datos permite comprobar y enmendar los errores en cualquier momento.

2. Identificación de las partes

- 2.1. El responsable de la oferta contractual es Alter Mutua de Previsión Social de los Abogados, (también como: "Alter Mutua"), con domicilio en la calle Roger de Llúria, nº 108, Cp 08037, Barcelona (España), Inscrita en el registro oficial de entidades de previsión social número 0012, e Inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 24631, Folio 40, Hoja B7, NIF: V08264178. En caso de que quiera contactar con Alter Mutua, el teléfono de contacto es el:

932077775 (horario laborable no festivo, ni fin de semana, ni períodos vacacionales) y nuestra dirección de correo electrónico: altermutua@altermutua.com.

- 2.2. El Usuario es la persona a la que se le facilita un derecho de uso no exclusivo sobre la Aplicación, que garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.
- 2.3. La App cuenta con dos tipos diferenciados de usuarios. Por una parte, el usuario que no ostenta la condición de Mutualista o de asegurado de Mutualista, o que entra en la Aplicación sin identificarse como tal, (en adelante también como: "Usuario no identificado"). Por otra parte, el usuario que ostenta la condición de Mutualista y accede a la parte privada de la Aplicación identificándose con su usuario y contraseña será el: "Usuario identificado". A ambos tipos de usuarios se les denominará: "Usuarios", o: "Usuario".

3. Objeto

- 3.1. El objeto de las Condiciones Generales es determinar las condiciones jurídicas aplicables a la contratación que realice el Usuario para la descarga y uso de la Aplicación titularidad de Alter Mutua.
- 3.2. La licencia de acceso y uso de la Aplicación concedida por Alter Mutua al Usuario tiene el carácter de no exclusiva y no transmisible, y se concede por tiempo indefinido, salvo resolución anticipada, tal y como se establece en las presentes Condiciones Generales. En todo caso, esta licencia no supone la cesión por parte de Alter Mutua de los derechos de propiedad intelectual o industrial de la Aplicación o derivados de la misma, derechos que son titularidad de Alter Mutua o de terceros que han autorizado a Alter Mutua su inclusión en la Aplicación.

4. Descripción y uso de la Aplicación

- 4.1. El objetivo principal de la Aplicación es establecer un punto de comunicación directo y ágil entre los Usuarios y Alter Mutua.
- 4.2. El uso y descripción de la Aplicación dependerá del tipo de Usuario que tenga acceso.
- 4.3. Usuarios no identificats.
 - 4.3.1. Los Usuarios no identificats, podrán acceder al contenido de la Aplicación de la parte pública únicamente descargándose la Aplicación y aceptando las presentes Condiciones Generales.

4.3.2. Con el acceso a dicha parte pública podrá:

- 4.3.2.1. Consultar información relevante y tener acceso al cuadro médico que ofrece Alter Mutua, dando la posibilidad al Usuario no identificado de llamar a los centros médicos, así como al teléfono general de Alter Mutua (dichas llamadas tendrán los costes habituales que tenga contratados con su operador). Asimismo, la Aplicación podrá utilizar la geolocalización (ubicación) de su Dispositivo (sin identificarle) para encontrar aquellos centros o médicos más cercanos a su ubicación, y a su vez conectar con la aplicación de mapas que tenga descargada en su Dispositivo, así como mostrarle la ruta. En caso que no quiera que se utilice la geolocalización conforme a lo especificado puede desactivar dicha opción de su Dispositivo.
- 4.3.2.2. Acceder a información comercial. La Aplicación pone a disposición del Usuario no identificado un apartado donde se muestran todas las prestaciones que ofrece Alter Mutua agrupadas por intereses.
- 4.3.2.3. Recibir notificaciones. Las notificaciones pueden ser mensajes, informaciones o alertas de todo tipo, incluso publicitarios sobre productos y/o servicios de Alter Mutua. Los Usuarios no identificados o que aun pudiendo serlo, no accedan a la parte privada de la App, podrán recibir las notificaciones que envíe la Aplicación al Dispositivo del Usuario, incluso utilizando para ello Alter Mutua la geolocalización del Dispositivo del Usuario no identificado o no registrado y recibirlas, aunque no esté utilizando la App. En caso que no desee recibir dichas notificaciones y/o ser geolocalizado, podrá desactivarlas a través de las opciones y configuraciones de su Dispositivo.

4.4. Usuarios identificados:

- 4.4.1. Los Usuarios identificados, además de poder acceder y beneficiarse de lo ya especificado sobre la parte pública de la App, podrán acceder a la parte privada de la Aplicación, descargándose la Aplicación, aceptando las presentes Condiciones Generales y accediendo por medio del apartado usuario y contraseña; introduciendo como usuario su número de mutualista, número de asegurado o DNI, y como contraseña, su clave de acceso personal (la misma que actualmente le permite acceder al Área privada de la página web de Alter Mutua).

4.4.2. La parte privada de la Aplicación permite a los Usuarios identificados:

- 4.4.2.1. Consultar información relevante y acceso a todo el cuadro médico de la prestación del seguro de salud que tenga suscrito. La Aplicación ofrece la posibilidad de llamar a los centros (dichas llamadas tendrán los costes habituales que tenga contratados con su operador) y utilizar la geolocalización de su Dispositivo para encontrar aquellos centros o médicos más cercanos a su ubicación, y a su vez conectar con la aplicación de mapas que tenga descargada en su Dispositivo y mostrarle la ruta. Le recordamos que en caso que no quiera que se utilice la geolocalización conforme a lo especificado puede desactivar dicha opción de su Dispositivo.
- 4.4.2.2. Consultar el detalle de todas las prestaciones que tienen subscritas como Mutualista y como asegurado/a. Si el Usuario identificado es Mutualista podrá solicitar que se le envíe por email un duplicado de su Título de Mutualista. Por defecto este duplicado se enviará a la dirección de correo electrónico que ha informado previamente a la Mutua, pudiendo especificar otra solo a efectos de este envío.
- 4.4.2.3. Solicitar autorizaciones para realizar pruebas o actos médicos, tanto propias como en nombre de los terceros familiares asegurados que también tengan dicha prestación. Para llevar a cabo la solicitud de una autorización, el Usuario identificado deberá acceder al apartado correspondiente, completar el formulario de petición, aportar los datos que se soliciten, así como adjuntar la solicitud por medio de una foto o permitiendo que Alter Mutua acceda a su galería de imágenes de su Dispositivo. En este último caso, autoriza a que la Aplicación pueda acceder a su galería de imágenes de su Dispositivo con la finalidad especificada. La autorización a dicha petición la recibirá en su correo electrónico que consta en las bases de datos de Alter Mutua. Alter mutua se compromete a mantener dichas bases actualizadas y, a su vez, el Usuario identificado se compromete a notificar a Alter Mutua cualquier cambio con respecto a sus datos o los de los terceros que pueda facilitar con su autorización en su nombre y por su cuenta.
- 4.4.2.4. Notificar un siniestro del Usuario identificado o, si es Mutualista, en nombre de algún familiar suyo asegurado. Para llevar a cabo dicha notificación, el Usuario identificado deberá acceder al apartado correspondiente y completar el formulario, aportar la documentación que se solicite, así como copia de la solicitud del médico, la cual se deberá adjuntar a la solicitud por medio de una foto o permitiendo que Alter Mutua acceda a su galería de imágenes del Dispositivo, en este último caso, autoriza a que la Aplicación pueda acceder a su galería de imágenes con la finalidad especificada.

- 4.4.2.5. Consultar la evolución diaria de sus pólizas de ahorro para la jubilación. Accediendo a este apartado podrá: ver la evolución gráfica agregada de todas las pólizas, desde la fecha de la primera aportación hasta la fecha prevista de su jubilación; consultar los datos más importantes de cada una de sus pólizas; simular los efectos de realizar una aportación extraordinaria en la evolución de su ahorro; y solicitar la aportación. Para solicitar la aportación, el Usuario identificado deberá ser Mutualista i deberá rellenar los campos: Importe de la nueva aportación, producto de ahorro y forma de pago. Esta solicitud será atendida lo antes posible y recibirá por correo toda la información correspondiente a su Solicitud.
- 4.4.2.6. Si el Usuario identificado dispone del Seguro de salud, podrá realizar una video consulta médica con un médico del cuadro facultativo. Para la realización de esta vídeo consulta, el Usuario identificado deberá reservar una cita previa, indicando día y hora, opcionalmente podrá adjuntar documentos médicos, por medio de una foto o permitiendo que Alter Mutua acceda a su galería de imágenes del Dispositivo. En este caso, autoriza a que la Aplicación pueda acceder a su galería de imágenes de su Dispositivo con la finalidad especificada. Estos documentos serán analizados por el médico que finalmente atienda la vídeo consulta. El Usuario identificado podrá consultar sus reservas, cancelarlas y llegado el día y la hora de la vídeo consulta acceder a ella. Para establecer la comunicación con el médico, se deberá permitir que Alter Mutua acceda a la cámara y micrófono del Dispositivo. En este caso, autoriza a que la Aplicación pueda acceder a todo lo que capte la cámara y el micrófono del Dispositivo durante la realización de la vídeo consulta.
- 4.4.2.7. Visualizar una copia de su Carnet de Mutualista o de asegurado de Mutualista. Si el Usuario identificado es Mutualista y dispone del Seguro de salud, adicionalmente podrá visualizar una copia de todos los carnets de sus asegurados que dispongan del Seguro de Salud.

Este Carnet en ningún caso sustituye el carnet físico que identificad al Usuario como asegurado del Seguro de Salud.

- 4.4.2.8. Contactar con Alter Mutua y con el asesor personalizado que tenga asignado el Usuario identificado de forma directa; esta comunicación se podrá llevar a cabo por las siguientes vías: (i) Quiero que él me llame: el Usuario identificado indica el interés en que su asesor le llame lo antes posible, el asesor recibirá el aviso del Usuario identificado y se pondrá en contacto con él vía telefónica; (ii) Enviar un mensaje: el Usuario identificado envía un mensaje escrito por medio de la Aplicación a su asesor, este lo recibirá y le dará respuesta lo antes posible, ya sea por vía telefónica o correo electrónico; (iii) Hablar ahora: el Usuario identificado podrá, desde la Aplicación

realizar una llamada directa al asesor (dicha llamada tendrá los costes habituales que tenga contratados con su operador).

4.4.2.9. Acceder a información comercial. La Aplicación pone a disposición del Usuario identificado un apartado donde se muestran todas las prestaciones que ofrece Alter Mutua agrupadas por intereses, según el perfil profesional y familiar del Usuario identificado y dependiendo de los seguros que tengan contratados.

4.4.3. Notificaciones. Las notificaciones pueden ser mensajes, informaciones o alertas de todo tipo, incluso publicitarios sobre productos y/o servicios de Alter Mutua. Los Usuarios identificados podrán recibir las notificaciones que envíe la Aplicación al Dispositivo del Usuario, incluso utilizando para ello Alter Mutua la geolocalización del Dispositivo del Usuario identificado y recibirlas, aunque no esté utilizando la App. En caso que no desee recibir dichas notificaciones y/o ser geolocalizado, podrá desactivarlas a través de las opciones y configuraciones de su Dispositivo.

5. Acceso

5.1. La App de Alter Mutua está disponible a través del AppleStore de Apple, y Google Play, de Google y será accesible desde cualquier Dispositivo móvil con acceso a Internet.

5.2. El Usuario garantiza que conoce y acepta los términos y condiciones legales, de privacidad y de cualquier tipo que rigen al proveedor que haya utilizado para descargarse la App, ya sea el Apple Store de Apple o Google Play, de Google.

5.3. Para poder ser Usuario de la App será necesario poseer un Dispositivo móvil Smartphone o Tablet (también como: "Dispositivo") con acceso a Internet, que sea compatible con la Aplicación y realizar la configuración que sea adecuada para poder descargarse y utilizar la Aplicación.

5.4. Una vez formalizada el alta en la Aplicación, el Usuario tendrá derecho a acceder y usarla de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

6. Carácter gratuito de la Aplicación

6.1. El acceso y uso de la Aplicación por parte del Usuario es gratuito. El único coste para el Usuario será el de la tarifa que tenga contratada su operador de telefonía móvil.

7. Obligaciones del Usuario.

7.1. El Usuario se obliga a usar la Aplicación de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, se compromete a

abstenerse de: (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o de los Contenidos; (ii) acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de la Aplicación, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso; (iii) utilizar la Aplicación con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales o cualquier condición particular que pueda existir, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar la Aplicación o impedir la normal utilización o disfrute de la misma; (iv) provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de Alter Mutua o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de Alter Mutua o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Alter Mutua y/o de otros usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar la Aplicación; (viii) vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a Alter Mutua o a terceros.

7.2. Alter Mutua se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a la Aplicación a cualquier Usuario que introduzca cualquier contenido contrario al presente documento, las normas legales, sea inmoral, nocivo, no respete la dignidad de las personas, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas.

7.3. En caso que detecte algún uso irregular de la Aplicación el Usuario se puede poner en contacto con Alter Mutua mediante el siguiente correo electrónico: altermutua@altermutua.com.

7.4. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Alter Mutua pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales.

8. Duración del contrato

8.1. El contrato tiene una duración indefinida y durará mientras las dos partes tengan que cumplir con las obligaciones a las que se comprometen con el mismo.

9. Procedimiento para poner fin al contrato

9.1. Tanto el Usuario como Alter Mutua podrán en cualquier momento poner fin al contrato por las causas generales establecidas legalmente.

9.2. No existe derecho de desistimiento de conformidad con la normativa legal vigente, no obstante, el Usuario podrá en cualquier momento eliminar de su Dispositivo o Dispositivos la Aplicación.

- 9.3. Alter Mutua, por su parte, si tiene motivos para considerar que el Usuario ha incumplido cualquiera de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales, cualquier condición particular que pueda existir, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de Alter Mutua resulten contrarias a la moral, el orden, las buenas costumbres o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de Alter Mutua o sus colaboradores, podrá sin previo aviso resolver el contrato, revocar la licencia para utilizar la Aplicación y/o impedir el acceso a la misma o a cualquier parte de la misma.
- 9.4. Alter Mutua se reserva también el derecho a modificar, suspender o cancelar la Aplicación en cualquier momento.
- 9.5. En la medida de lo posible, Alter Mutua le comunicará previamente cualquier suspensión o cancelación de la Aplicación y el Contrato.

10. Protección de Datos

- 10.1. Introducción: con la información que le proporcionaremos a continuación Alter Mutua quiere que usted conozca cual es la política de privacidad aplicada en cuanto a sus datos personales.
- 10.2. Cumplimiento de la normativa: Alter Mutua, cumple todos los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y todos los datos bajo nuestra responsabilidad, vienen siendo tratados de acuerdo con las exigencias legales.
- 10.3. Medidas de seguridad: se guardarán las medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas que garantizan la confidencialidad de los datos.
- 10.4. Responsable del Tratamiento de sus datos personales:
Alter Mutua de Previsión Social de los Abogados
Dirección postal: C/Roger de Llúria, 108, 08037 Barcelona
CIF: V08264178
Correo electrónico: altermutua@altermutua.com
Teléfono: 93 207 77 75
Contacto del DPO: dpo@altermutua.com
- 10.5. Datos que se recaban:
 - (i) En caso de ser un Usuario se pueden recabar aquellos datos necesarios para solicitar el alta en la Mutua.
 - (ii) En la parte privada para mutualistas se pueden recabar los siguientes datos que facilitará el Usuario identificado: (i) aquellos necesarios para solicitar una autorización o comunicar un siniestro, ya sean los propios del

Usuario identificado como de sus familiares asegurados. Además de los datos de contacto, se podrán recabar datos médicos para acreditar la percepción o uso de una prestación; (ii) también se podrán recabar aquellos datos que sean precisos para cualquier otra funcionalidad que pueda existir en la Aplicación.

- (iii) Es posible que la Aplicación al instalarse solicite acceder a determinada información de su Dispositivo como el acceso a su galería de imágenes o geolocalización (incluso cuando no esté utilizando la Aplicación), con la finalidad de facilitar el uso y funcionalidades de la Aplicación.

10.6. Finalidades: los datos que nos facilite y aquellos que sean obtenidos de su relación con nosotros, se incorporarán a un fichero o ficheros titularidad de Alter Mutua y se podrán tratar para las siguientes finalidades:

- (i) Alta en Altermutua: con la finalidad de ejecutar y desarrollar el objeto de la futura póliza en la que usted conste como mutualista, asegurado y/o beneficiario, facilitar la tramitación del seguro y reaseguro, obtener información estadística-actuarial, prevenir el fraude en el seguro y desarrollar las actividades y funciones propias de la Mutua, incluidas la promoción y comercialización de sus servicios, prestaciones y productos, y las comunicaciones comerciales electrónicas con las finalidades mencionadas.
- (ii) Consultas: con la finalidad principalmente relacionada con la administración general, mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y gestión de su relación y contacto con nosotros, para ponernos en contacto con usted y dar respuesta a sus consultas realizadas por los mecanismos de comunicación que facilita la Aplicación como “Hablar ahora”, “Quiero que me llame”, “Enviar un mensaje” o cualquier otro que pueda existir.
- (iii) Solicitudes de autorizaciones y comunicación de siniestros: para el mantenimiento, cumplimiento, desarrollo y control de su interacción con la Aplicación relacionado con la tramitación de sus peticiones a los trámites puestos a su disposición en la Aplicación, y para todas aquellas finalidades establecidas en las presentes Condiciones Generales.
- (iv) Notificaciones: los Usuarios (estén o no identificados) podrán recibir las notificaciones que envíe la Aplicación a su Dispositivo, incluso utilizando para ello Alter Mutua la geolocalización del Dispositivo, aunque no esté utilizando la Aplicación. En caso que no desee recibir dichas notificaciones y/ o ser geolocalizado, podrá desactivarlas a través de las opciones y configuraciones de su Dispositivo.
- (v) Se podrán utilizar para cualquier otra finalidad establecida en las presentes Condiciones Generales.

10.7. Legitimación: La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento del Usuario

10.8. Destinatarios: El Usuario queda informado y consiente que para el desarrollo y mantenimiento de la App, los datos del Usuario puedan estar ubicados en función del proveedor que se utilice por el Usuario, en los sistemas Apple Inc., 1 Infinite Loop, Cupertino, California, USA 95014, en los Estados Unidos de América o en relación a Google play en los de Google Inc., en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos de América, Encargado de Tratamiento acogido al Privacy Shield.

Se podrán tratar y/o comunicar sus datos a terceros para cualquier otra obligación legal y/o contractual que pueda existir.

La información y datos que proporcione usted a Alter Mutua se compromete a que sea real y verídica. En caso de facilitarnos datos falsos Alter Mutua podrá dar de baja al Usuario en cualquier momento y sin previo aviso.

Si el Usuario nos facilita datos personales de terceros, por ejemplo, de los familiares asegurados, o nos los da en un futuro garantiza que previamente habrá a cada tercero, informado y en caso necesario solicitado su consentimiento en relación a los extremos aquí expuestos.

10.9. Derechos: El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición dirigiéndose por escrito al domicilio social de Alter Mutua, o mediante correo electrónico a sam@altermutua.com adjuntando copia de documento oficial que le identifique, poniendo en el sobre o en el asunto del mensaje según se trate: Protección de datos Aplicación Alter Mutua. También podrá solicitar los derechos de limitación, portabilidad y oposición del tratamiento de sus datos, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular. Igualmente, el Usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte de forma retroactiva al tratamiento de datos personales realizado hasta ese momento. En el supuesto de que no obtenga una respuesta satisfactoria o desee formular una reclamación u obtener mayor información al respecto de cualquiera de estos derechos, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es – C/ Jorge Juan, 6 de Madrid).

11. Propiedad Intelectual e Industrial.

11.1. Todos los contenidos, marcas, diseños, logos, iconos, software, nombres comerciales, nombres de dominio, y cualesquiera otros signos o elementos susceptibles de protección por derechos de propiedad intelectual o industrial que formen parte de la App, web o del entorno de Alter Mutua, son propiedad de Alter Mutua, o de dominio público o de terceros que han autorizado debidamente su inclusión en la misma y que figuran como autores o titulares de los derechos.

11.2. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho, y en especial, de explotación, reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sobre dichos contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de Alter Mutua, o de los terceros correspondientes. Las violaciones de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual o industrial a los que se refiere este apartado serán perseguidas mediante las acciones penales y civiles contempladas en la legislación vigente.

12. Cookies

12.1. Definición y función de las cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en su Dispositivo al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario de su equipo o Dispositivo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice el equipo o Dispositivo, se pueden utilizar para reconocer el usuario.

12.2. ¿Qué tipos de cookies se utilizan?

Cookies propias: son aquéllas que se envían al equipo terminal o Dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de tercero: son aquéllas que se envían al equipo terminal o Dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web o Aplicación.

Cookies persistentes: son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal o Dispositivo y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies técnicas y cookies de personalización: las primeras permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de los diferentes servicios que existen, por ejemplo, la identificación de sesión o para acceder a la parte privada. Las segundas permiten acceder al usuario al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, por ejemplo, la definición del idioma.

Cookies de análisis: son aquellas que ya sea porque son tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Por eso se analiza su navegación con el fin de mejorar la oferta

de productos o servicios que le ofrecemos.

12.3. Información sobre la identificación de quién utiliza las cookies.

A continuación, podrá ver la identificación de quién utiliza las cookies en que siguiendo los enlaces podrán acceder a la información sobre sus políticas al respecto:

- Sobre las analíticas, la información obtenida por las cookies es tratada por Alter Mutua, la cual ha contratado la prestación del servicio de analítica con Google Analytics

12.4. Actualización de la política de cookies.

Es posible que, por nuevas interpretaciones realizadas por el organismo regulador competente, jueces, o Tribunales, esta política de cookies sufra alguna modificación por lo que se ruega al usuario que compruebe de forma regular su contenido.

13. Atención al usuario y reclamaciones

13.1. Puede enviar cualquier queja, reclamación, sugerencia o incidencia al Servicio de Atención al Mutualista, en el domicilio que consta en la cláusula denominada: “Identificación de las partes” o utilizando la siguiente dirección de correo electrónico sam@altermutua.com.

14. Exclusión de responsabilidad

14.1. Alter Mutua declina cualquier tipo de responsabilidad que se pudiera derivar por un incorrecto uso por parte de los Usuarios de la Aplicación

14.2. También se declina cualquier responsabilidad por los posibles perjuicios causados por terceros y que no sean atribuibles a Alter Mutua.

14.3. Alter Mutua no será responsable en caso de que existan interrupciones de los Servicios, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, otros inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de Alter Mutua, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

Alter Mutua se reserva del Derecho a recuperar los datos del servidor si surge algún error.

14.4. Respecto a los links o hipervínculos externos a Alter Mutua, en el supuesto de que exista una conexión, lo hará a título informativo, no están bajo el control de Alter Mutua, y no responde por lo tanto Alter Mutua de la información que contengan.

15. Validez del contrato

15.1. Si alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera considerada nula o inaplicable, no afectará al resto de cláusulas, que conservarán toda su vigencia.

16. Ley aplicable y jurisdicción

16.1. Son aplicables las normas del ordenamiento jurídico español. Para los casos en que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, ambas partes, con renuncia expresa de cualquier otro que los pudiera corresponder, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).